Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 15
_____Нестеренко М.Ю.
Приказ № 33/1 от «04» марта 2020 г.

План по улучшению качества оказываемых услуг МБДОУ№15 «Детский сад общеразвивающего вида».

№	Критерии	Показатели	Мероприятия по улучшению качества услуг	Ответственный
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*В ноябре 2019 года сайт прошел проверку Кузбассобрнадзора на соответствие законодательству в сфере образования.* *На данный момент сайт необходимо проверить, а также информационные стенды на соответствие последним изменениям в деятельности МБДОУ с ноября по март.* *В 2019 году на общедоступной платформе Instagram запущена страничка детского сада, где публикуются: информация для родителей, проведенные в детском саду мероприятия и ежедневные занятия. Число подписчиков – 238. В 2020 году планируется: ежедневные обновления ленты и увеличение числа подписчиков – не менее 300 человек.*	*Ст. воспитатель Кофф Н.А.*
		Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	*В 2020 году планируется получение лицензии для предоставления дополнительных образовательных услуг.*	*Заведующий Нестеренко М.Ю.*

3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	*Оснащение ДОУ специализированным оборудованием.*	*завхоз Королькова Т.А.*
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	*Проведение обучения, инструктажа сотрудников, осуществляющих дистанционное взаимодействие*	*Ст. воспитатель Кофф Н.А.*
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	*Расширить линейку услуг, а также дополнительных образовательных услуг (после получения лицензии). Отработать запрос родителей по необходимым услугам и их формату, (проведение анкетирования, анализ полученных данных). Улучшать материально-техническое обеспечение, качество воспитательно-образовательного процесса*	*завхоз Королькова Т.А.* *ст. воспитатель Кофф Н.А.* *Заведующий Нестеренко М.Ю.*